



Medidas generales

Todos los clientes, personal, proveedores y visitantes que acudan al hotel deberán cumplir una serie de medidas según la actividad que realice:

Equipo (Comité de Gestión de Crisis)

El EGC está en funcionamiento y adecuadamente formado. Nuestro EGC permite gestionar rápidamente los incidentes y, por consiguiente, una respuesta rápida y bien coordinada.

. Disponemos de protocolos de higiene personal y protocolos de trabajo adaptados y específicos en cada departamento para garantizar la seguridad de clientes y trabajadores.

- Entrada del hotel clientes/proveedores/staff: Uso obligatorio de mascarilla, y uso de gel hidroalcohólico, para la desinfección de manos.
 - Distribuimos las estancias y aforos para asegurar la distancia entre los clientes será de un mínimo de 1,5 metros.
 - Se han reforzado los protocolos de ventilación constante
 - Se refuerzan los procedimientos de limpieza y desinfección en las áreas de trabajo durante y después de cada turno.
 - Hay dispensadores de gel desinfectante para manos disponibles en toda la zonas.
 - Se han mejorado los procedimientos de limpieza y desinfección durante y después de cada servicio.
- Además, las mesas, sillas, hamacas y cualquier elemento, será desinfectado después de su uso.
- Todos los productos químicos que se utilizan se consideran eficaces contra COVID19.
 - Higiene personal: El staff usa mascarillas y guantes.